# RMA Begleitschein

**Bitte ausgefüllt zurück an PHOENIX Professional Audio GmbH**

**per FAX: +49(0)8061-495603-1** **per E-Mail:** support@phoenix-pa.com

| **Nur von PHOENIX auszufüllen** | **RMA-Nr.:** | |
|---|---|---|
| | Anlieferung frei Haus am: | |

Bemerkungen (Beschädigungen, Verpackung etc.)

## Kontaktdaten

| | | | |
|---|---|---|---|
| Kundennummer: | | | |
| Firma: | | Ansprechpartner | |
| Straße: | | Telefon | |
| PLZ / Ort: | | E-Mail | |

## Defekter Artikel

| | | | |
|---|---|---|---|
| Bezeichnung / Typ: | | Seriennummer: | |
| Kaufdatum: | | Rechnungs-Nr.: | |

## Detaillierte Fehlerbeschreibung

Datum: ..... Unterschrift/Firmenstempel

Mir meiner Unterschrift wird bestätigt, dass ich von den Rücklieferungs- /Reparatur- und Allgemeinen Geschäftsbedingungen Kenntnis genommen habe und diese anerkenne.

# Rücklieferbestimmungen

## Sehr geehrter Kunde,

um Ihre Rücksendungen möglichst schnell bearbeiten zu können, bitten wir Sie, unser RMA-Formular bestmöglich zu vervollständigen.

**Bei einer Rücksendung bitten wir Sie folgendes zu beachten:**

- Fordern Sie bitte **vor** der Warenrücksendung eine **RMA-Nummer** über das RMA-Begleitschreiben per Fax +49(0)8061-495603-1 oder per E-Mail (support@phoenix-pa.com) bei uns an.
- Fügen Sie **nach Erhalt der RMA-Nummer** das ausgefüllte RMA-Begleitschreiben inklusive der durch uns mitgeteilten RMA-Nummer dem Artikel bei und senden diesen an: Phoenix Professional Audio GmbH, Gewerbepark Markfeld 5, 83043 Bad Aibling.
- Falls es sich um eine Beanstandung innerhalb der Gewährleistung handelt, legen Sie bitte eine Kopie der Rechnung hinzu.
- Die Ware wird nur bei uns angenommen, wenn diese **frei Haus** angeliefert wird.
- Ohne ausgefüllten Fehlerbericht im RMA-Begleitschein, erfolgt keine Bearbeitung.

**Keine Reparatur auf Gewährleistung, wenn:**

- die Ware durch unsachgemäße Behandlung beschädigt wurde (z.B. fehlerhafte Bedienung, Überspannung, Betrieb eines Gerätes außerhalb seiner Spezifikation).
- das Produkt durch unsachgemäße Verpackung beschädigt wurde (zwingend erforderlich für den Versand elektronischer Geräte sind: ausreichende Polsterung, sowie eine weitere feste Außenverpackung um den Gerätekarton!).
- wenn das Produkt verändert wurde, z.B. Lötarbeiten, Veränderungen in der Elektronik.
- bei mechanischen Defekten, z.B. abgebrochene Pins oder Stecker.

**Kosten:**

- Für Geräte, welche sich nicht mehr innerhalb der Gewährleistungszeit befinden oder auch aus oben genannten Gründen keine Gewährleistung geltend gemacht werden kann, berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von **49,- € zuzüglich Transportkosten und gesetzl. MwSt.**
- Für eingesandte Ware, auch innerhalb der Gewährleistung, bei welcher auch nach einer Überprüfung keine Fehler festgestellt wurden, berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr **von 49,- € zuzüglich Transportkosten und gesetzl. MwSt.**
- Die Erstellung eines Kostenvoranschlages ist kostenpflichtig und wird mit **49,- € zuzüglich Transportkosten und gesetzl. MwSt.** berechnet. Erfolgt eine Reparaturfreigabe oder bei evtl. Neukauf eines vergleichbaren Gerätes als Ersatz, werden diese Kosten allerdings nicht in Rechnung gestellt. Falls eine Rücksendung des Gerätes nicht gewünscht wird (Verschrottung), bieten wir ebenfalls an, die Bearbeitungsgebühr, bzw. den Kostenvoranschlag nicht zu berechnen.

Es gelten unsere allgemeinen Verkaufs-, Zahlungs- und Lieferbedingungen, die Sie finden unter: www.phoenix-pa.com/shop/AGB .